

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU PORTAIL DE VENTE EN LIGNE



Cette politique de confidentialité décrit comment vos données personnelles seront traitées par MET Energie France SAS (ci-après, "MET") dans le cadre de l'utilisation du portail de vente en ligne disponible à l'adresse suivante <https://souscription.fr.met.com/souscription> (ci-après, le "Portail").

Le Portail fonctionne comme un canal de vente en ligne accessible au public, permettant à quiconque d'initier des contrats avec MET.

La présente politique de confidentialité s'adresse à toute personne souhaitant contracter les services offerts par MET et dont les données peuvent être traitées aux fins décrites ci-dessous (ci-après, les "**personnes concernées**" ou les "**utilisateurs**").

Veuillez noter que cette politique de confidentialité a pour but de vous informer sur le traitement de vos données personnelles dérivées de l'utilisation du Portail.

La protection et la sécurité de vos données personnelles sont essentielles pour MET. C'est pourquoi la présente politique de confidentialité est conçue pour fournir une explication simple, claire et transparente de la manière dont nous traitons et protégeons vos données à caractère personnel.

Nous vous informons que MET a désigné un Délégué à la Protection des Données, que vous pouvez contacter pour toute question relative au traitement de vos données personnelles ainsi que pour exercer vos droits en matière de protection des données à l'adresse électronique suivante : info-metfrance@met.com.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous trouverez ci-dessous les coordonnées de l'entité agissant en tant que Responsable du Traitement :

- Contrôleur de données : **MET Energie France SAS**
- Siège social : 4 Rue de la République 69001 Lyon, France
- NUMÉRO D'IDENTIFICATION FISCALE : 917 547 549
- Adresse électronique du Délégué à la Protection des Données : info-metfrance@met.com

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française compétente si vous estimez que vos droits ont été violé (www.cnil.fr).

2. QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ?

Les données à caractère personnel désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. En ce sens, une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à plusieurs facteurs tels qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Vous trouverez ci-dessous une liste détaillée de toutes les catégories de données à caractère personnel traitées par MET lorsque vous utilisez le Portail.

3. LES FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Objectifs	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel
Formulaire d'abonnement	Exécution de la relation contractuelle ou prise de mesures à la demande des utilisateurs avant la conclusion d'un contrat.	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : nom, prénom, numéro d'identification. • Données de contact : adresse électronique, adresse postale, téléphone. • Données de l'entreprise.
Formalisation de nouveaux contrats avec l'utilisateur.	Exécution de la relation contractuelle.	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : nom, prénom, numéro d'identification. • Données de contact : adresse électronique, adresse postale, téléphone, adresse IP. • Données économiques et financières. • Données contractuelles, de facturation et de consommation. • Données de l'entreprise.
Communications commerciales	Consentement de l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : nom, prénom, numéro d'identification. • Données de contact : adresse électronique, adresse postale, téléphone, adresse IP. • Données économiques et financières. • Données contractuelles, de facturation et de consommation. • Données de l'entreprise.
Fournir des réponses aux questions soulevées par l'utilisateur par le biais des canaux de contact prévus à cet effet.	Exécution de la relation contractuelle ou prise de mesures à la demande des utilisateurs avant la conclusion d'un contrat.	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : nom, prénom, numéro d'identification. • Données de contact : adresse électronique, adresse postale, téléphone, adresse IP. • Données économiques et financières. • Données contractuelles, de facturation et de consommation. • Données de l'entreprise.
Préparation des rapports, des statistiques et d'analyses internes pour améliorer le portail, en utilisant des informations agrégées.	Intérêt légitime de MET à analyser l'utilisation de son Portail afin de l'améliorer.	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : nom, prénom, numéro d'identification. • Données de contact : adresse électronique, adresse postale, téléphone, adresse IP. • Données économiques et financières. • Données contractuelles, de facturation et de consommation. • Données de l'entreprise.
Optimisation des services et détection des erreurs et des problèmes dans le Portail	Intérêt légitime de MET à identifier les problèmes du Portail afin de les résoudre et d'améliorer les services.	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification : nom, prénom, numéro d'identification. • Données de contact : adresse électronique, adresse postale, téléphone, adresse IP. • Données économiques et financières. • Données contractuelles, de facturation et de consommation. • Données de l'entreprise.

Respecter les obligations légales qui peuvent s'appliquer à MET	Respect des obligations légales.	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification : nom, prénom, numéro d'identification.• Données de contact : adresse électronique, adresse postale, téléphone, adresse IP.• Données économiques et financières.• Données contractuelles, de facturation et de consommation.• Données de l'entreprise.
------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Lorsque les données personnelles collectées ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, elles seront conservées dans un archivage intermédiaire exclusivement pour être mises à la disposition des autorités compétentes et/ou des destinataires concernés pour l'exercice de toute responsabilité légale découlant du traitement ou de l'exécution du contrat avec MET, conformément à la réglementation applicable, et ne pourront pas être utilisées à d'autres finalités. À l'expiration des périodes de conservation correspondantes, ces données personnelles seront supprimées conformément à la réglementation applicable.

En particulier, les données personnelles collectées pour le développement et l'utilisation du portail seront traitées tant que votre compte est actif et, dans le cas où vous concluez un contrat avec MET, pendant toute la durée de ce contrat. Une fois que cette relation n'est plus en vigueur, les données seront dûment archivées et ne seront accessibles qu'aux autorités compétentes ou à des personnes spécifiquement autorisées, si cela est nécessaire aux fins d'actions légales pouvant découler du traitement ou du contrat avec MET.

5. AVEC QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles des personnes concernées peuvent être communiquées à :

- Les administrations publiques compétentes en la matière, exclusivement lorsqu'il y a une obligation de le faire.
- Les Cours et Tribunaux, lorsque des exigences spécifiques sont stipulées conformément à la réglementation applicable.
- Les autorités policières et les organismes d'application de la loi, lorsque des exigences spécifiques sont formulées conformément à la réglementation applicable.

En outre, les fournisseurs de MET, tels que les développeurs et/ou les fournisseurs de services et les fournisseurs de services d'hébergement, le cas échéant, peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel, lorsque cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

Les données personnelles peuvent également être consultées en interne par les employés de MET et/ou les employés d'autres entités de MET sur la base du besoin d'en connaître.

Dans tous ces cas, et dans tous les autres cas où des tiers pourraient avoir accès à vos données personnelles, MET garantit que cet accès sera limité aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité, conformément aux réglementations en matière de protection des données, et dans le respect de toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

6. TRANSFERT DE VOS DONNÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EEE)

La règle générale est que vos données personnelles ne peuvent être traitées qu'à l'intérieur de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse (existence d'une décision d'adéquation : [Décision - 2000/518 - FR - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)). Néanmoins, dans certains cas, les tiers mentionnés ci-dessus peuvent être situés en dehors de l'EEE.

Dans ce cas, MET exigera de ces destinataires qu'ils se conforment à des mesures spécifiques conçues pour protéger les données à caractère personnel afin d'assurer la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel conformément aux réglementations applicables, telles que les clauses contractuelles types, sauf dans les cas où la Commission européenne a déterminé que le pays dans lequel le destinataire est situé offre un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel. Si vous avez des questions sur les transferts de données à caractère personnel en dehors de l'EEE, vous pouvez contacter MET à l'adresse indiquée à la section 1 ci-dessus.

7. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous pouvez exercer vos droits concernant vos données à caractère personnel à tout moment et gratuitement en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante dataprotection@met.com

Vous disposez notamment des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de la part de MET une confirmation sur le fait que des données à caractère personnel vous concernant font l'objet d'un traitement ou pas et, le cas échéant, de recevoir une copie de ces données.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir de MET, dans les meilleurs délais, que les données à caractère personnel inexactes soient rectifiées et que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'obtenir de MET l'effacement des données à caractère personnel dans un délai raisonnable lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou lorsque les données ont été traitées de manière illicite, entre autres circonstances.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit d'obtenir de MET la limitation du traitement de vos données lorsque l'une des conditions prévues par les lois sur la protection des données est remplie.
- **Droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel traitées par MET dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans restriction de la part de MET, dans les cas prévus par la réglementation relative à la protection des données.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation, au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur les intérêts légitimes de MET, y compris le profilage fondé sur les présentes dispositions. Dans ce cas, MET ne traitera plus vos données à caractère personnel, à moins qu'il ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Droit de retirer son consentement** : vous avez le droit de retirer, à tout moment, votre consentement pour une ou l'ensemble des finalités fondées sur ce consentement.

- **Droit de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès** : vous avez le droit de donner des instructions concernant vos données à caractère personnel et la manière dont elles sont conservées, effacées et communiquées après votre décès.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle française si vous estimez que vos droits ont été violé (www.cnil.fr).

8. RESPONSABILITÉ DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Vous gardez que les données personnelles que vous fournissez à MET sont vraies, exactes, complètes et à jour. À cette fin, vous êtes responsable de la véracité de toutes les données que vous fournissez à MET et vous les tiendrez dûment à jour.

De même, si vous fournissez des données à caractère personnel concernant des tiers, vous gardez que vous avez informé ces tiers des aspects pertinents contenus dans la présente politique de confidentialité. Vous gardez également que, le cas échéant, vous avez obtenu l'autorisation expresse de fournir ces données à MET.

9. LES MESURES DE SÉCURITÉ

MET traitera toujours vos données personnelles de manière confidentielle, conformément aux réglementations applicables.

À ces fins, MET met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité approprié au risque de destruction accidentelle ou illicite, de perte, d'altération, de divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou d'accès non autorisé à de telles données.

À cette fin, MET tient compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes concernées.

10. MISE A JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons, de temps à autre, mettre à jour notre politique de confidentialité. Toutes les modifications apportées à la présente politique de confidentialité seront disponibles sur le Portail. En cas de modifications significatives, vous pouvez recevoir une notification par courrier électronique, par courrier postal ou par tout autre moyen approprié.

Dernière mise à jour : [septembre 2024].